

pagoPA: i servizi del Gruppo Intesa Sanpaolo

Firenze, 27 Novembre 2015

Che cos'è «pagoPA» - «Nodo dei pagamenti»



pagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità.

Il sistema di pagamenti elettronici **pagoPA** consente a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica.



Il sistema permette a **Cittadini/ imprese** di:

- scegliere il prestatore del servizio di pagamento;
- scegliere tra più strumenti di pagamento ed il canale tecnologico di pagamento preferito;
- conoscere preventivamente i costi massimi dell'operazione da effettuare;
- ottenere immediatamente una ricevuta con valore liberatorio.



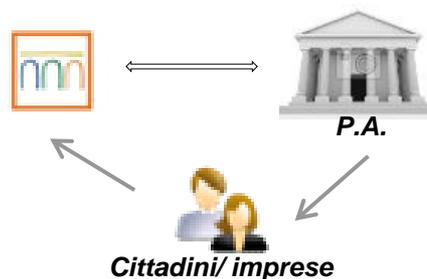
Il sistema permette alle **P.A.** di:

- velocizzare la riscossione degli incassi, ottenendone l'esito in tempo reale
- ridurre i costi e ottimizzare i tempi di sviluppo delle nuove applicazioni online;
- eliminare la necessità di stipulare specifici accordi con i prestatori di servizi di riscossione

Il passaggio da accordi bilaterali a rapporti di collaborazione “molti a molti”:

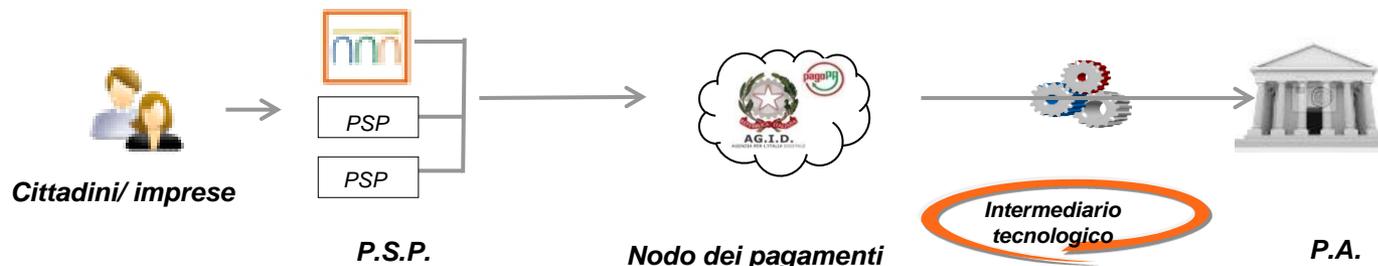
DA.....

Accordo bilaterale tra Ente e soggetto incaricato per l'incasso



A.....

Scelta del **Prestatore Servizi Pagamento** per il pagamento alla P.A.



Operatori che offrono servizi di supporto alla gestione del collegamento al nodo dei pagamenti

I soggetti:



Ente Creditore (Creditor)

le pubbliche amministrazioni definite nell'articolo 2, comma 2 del CAD ed i gestori di pubblici servizi "nei rapporti con l'utenza". L'Ente Creditore è il soggetto a cui l'utilizzatore finale richiede il servizio e che nei confronti del quale si configura come "creditore" per le somme a vario titolo da questi dovute. **Le Pubbliche Amministrazioni devono, obbligatoriamente, aderire al Nodo dei Pagamenti entro il 31.12.2015**



AGID

ha definito le modalità organizzative e tecnico-infrastrutturali di funzionamento dei **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** tramite il Sistema Pubblico di Connettività

Intermediario Tecnologico

rappresenta il soggetto scelto dall'Ente Creditore per l'**accesso al Nodo dei Pagamenti** e relativi "workflow" applicativi che, come da specifiche tecniche predisposte dall'Agenzia per l'Italia Digitale, prevede lo scambio di oggetti applicativi costituiti da documenti informatici in formato di file xml

PSP prestatore dei servizi di Pagamento

è il soggetto che **mette a disposizione i propri canali di pagamento**, fisici e telematici, attraverso i quali l'utilizzatore finale può effettuare l'operazione

Banca Tesoriera

è la Banca con la quale l'Ente Creditore ha stipulato un servizio di Tesoreria/Cassa. **L'utilizzo dell'infrastruttura del Nodo dei Pagamenti-SPC non altera in alcun modo i rapporti esistenti** tra l'ente creditore ed il proprio istituto tesoriere. Quest'ultimo provvede a registrare le somme che ogni singolo PSP accredita all'Ente Creditore

Nell'ambito del circuito pagoPA

Intesa Sanpaolo svolge i seguenti ruoli:



PSP

prestatore dei servizi di
Pagamento

A **giugno 2014** è stata sottoscritta con l'Agenzia per l'Italia Digitale l'adesione al Nodo dei pagamenti – SPC

- **Attivato canali di pagamento per la modalità n. 1** (*pagamenti disposti tramite Portale Ente*)
- Predisposto specifiche applicative per la modalità n.3 tramite CBILL

Partner tecnologico e servizi a valore aggiunto

Il ruolo di **Partner tecnologico** è un servizio offerto a quegli enti che non hanno un intermediario «Regionale» o che predispongono specifico bando di gara per il servizio tecnologico di «Intermediario P.A.»

E' inoltre disponibile un **servizio integrato** che, non riferito al ruolo di intermediario PA, consente la messa a disposizione di attività quali: gestione delle posizioni debitorie, avvisatura, rendicontazione/riconciliazione aggregazione dei movimenti,...

Banca Tesoriera

L'attività di tesoriere è svolta con le consuete modalità. Nel caso di ricezione di **riversamenti cumulativi**, riferiti a somme incassate tramite l'infrastruttura «Nodo dei Pagamenti», la **registrazione contabile** (provvisorio di entrata) è **effettuata indicando nella causale le specifiche previste dalle Linee Guida AgID**



Nelle specifiche tecniche redatte dall'Agenzia per l'Italia Digitale sono indicate tre categorie di processo:

1. pagamento con esecuzione immediata, applicabile ai pagamenti on-line eseguiti in modo contestuale alla richiesta attraverso il sito dell'ente creditore
2. pagamento con esecuzione differita, applicabile ai pagamenti eseguiti attraverso il sito ed il cui esito è comunicato in un tempo successivo all'immissione della relativa richiesta;
3. pagamento attivato presso le strutture messe a disposizione dai PSP, applicabile ai pagamenti sollecitati dall'ente creditore a seguito della consegna all'utilizzatore finale di un avviso di pagamento.

Gli strumenti resi disponibili da Intesa Sanpaolo nell'ambito dei pagamenti con esecuzione immediata (modalità n. 1):



ISP come

Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP)

Strumenti

Pagamenti on line

1

▪ Carte di credito



▪ Pago in Conto



▪ MyBank



Funzionalità sviluppata



Attività in corso di rilascio

INTESA SANPAOLO Lingua Italiano

Selezione Metodo di Pagamento

Info Puoi effettuare il pagamento con una carta attiva sui circuiti indicati o, se sei cliente di una delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo e hai attivato i servizi via internet, addebitando direttamente il tuo conto corrente.

Info Il servizio è disponibile dalle ore 0.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni

Per i Clienti del Gruppo Intesa Sanpaolo

- Pagamento con carta di credito
 - Commissione per pagamenti fino a 500€: X,XX €
 - Commissione per pagamenti da 500,01€ a 1500€: X,XX €
 - Limite Massimo di Pagamento: 1500 €
 -
- Addebito su Conto Corrente
 - Servizio "PagoinConto", riservato ai clienti delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo, titolari del contratto Servizi via internet, cellulare e telefono
 - All'operazione sarà applicata la commissione per l'esecuzione del bonifico internet prevista dal contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono"

[< Indietro](#)

Riepilogo Pagamento

Soggetto Pagante

Nome:

E-mail:

CF / P.IVA:

Transazione: **Pago la PA**

Codice Operazione: **RF40152710001T00200000247**

Metodo di pagamento: **PagoinConto**

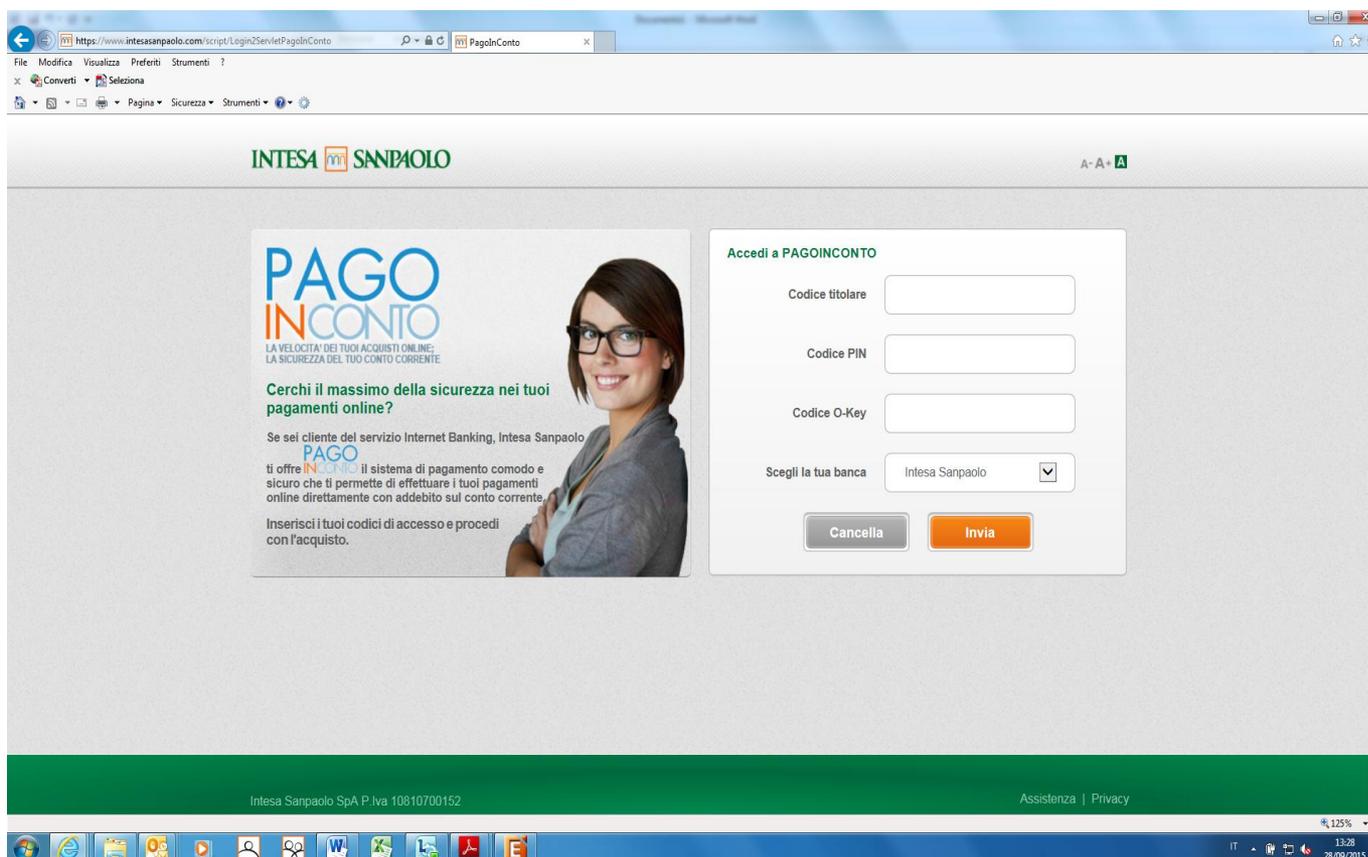
Importo Bollettini: **243,10 €**

Totale Commissioni: **0,00 €**

Totale Pagamento
243,10 €

[Procedi con il pagamento](#)

© Intesa Sanpaolo SpA INTESA SANPAOLO

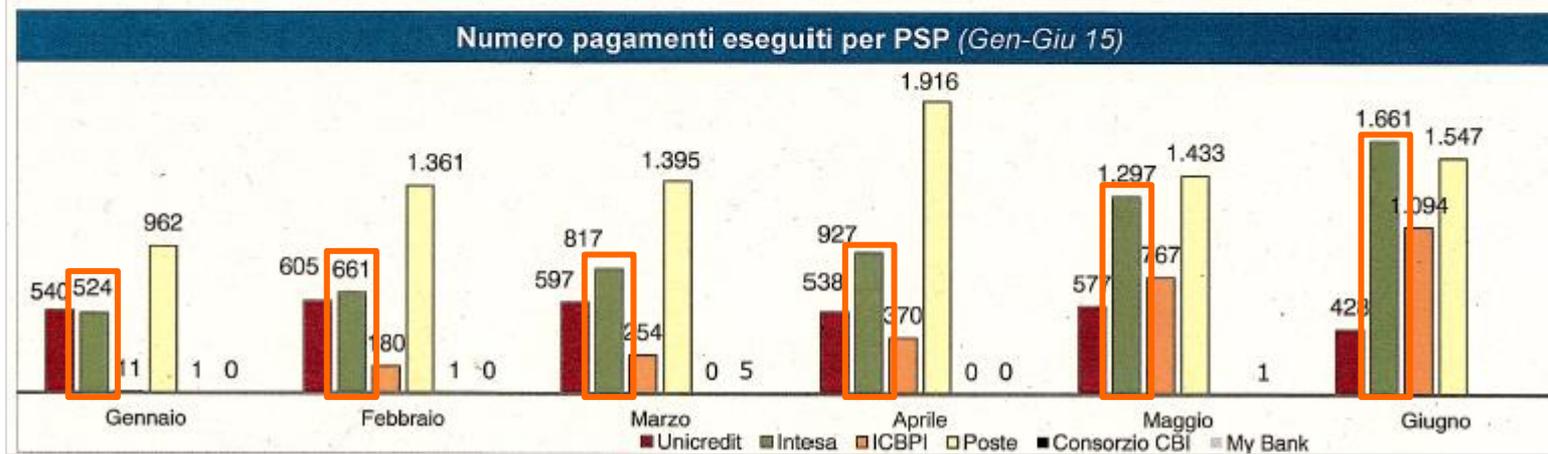
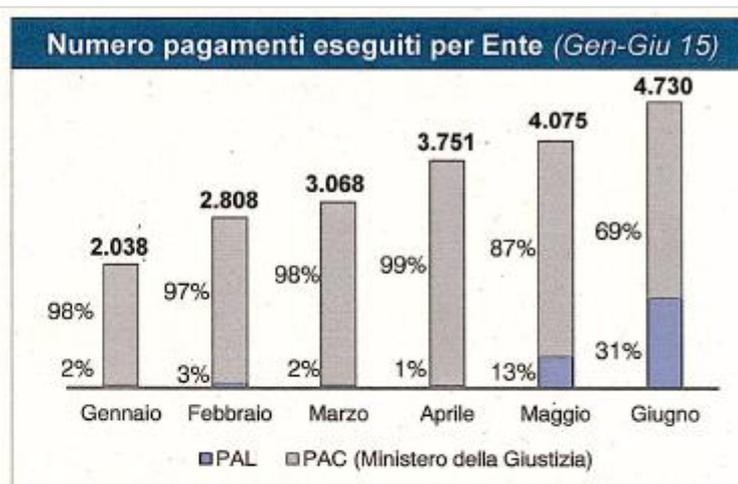
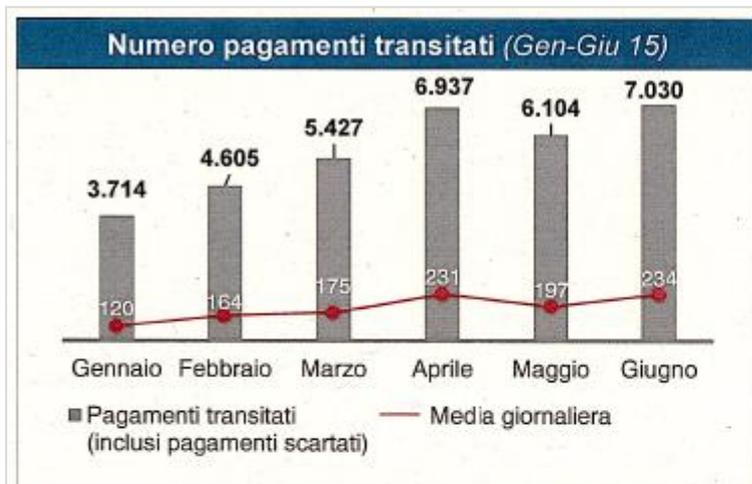


The screenshot shows the Intesa Sanpaolo online banking interface for a European payment confirmation. The browser address bar shows the URL: https://www.intesasanpaolo.com/script/pre_isdirectpay.do?method=frame&selezio.... The page header includes the date "Oggi, lunedì 28 settembre 2015" and the access time "Accesso precedente: lunedì 28 settembre 2015, 13:09" with a "LOGOUT" button. The Intesa Sanpaolo logo is visible in the top left. A "Filiale di XXXXX" dropdown menu and a "MOSTRA SALDO" button are present. A "Guida in linea" link is also visible. The main content area is titled "BONIFICO EUROPEO PagoinConto" and features a progress bar with "PORTALE GIUSTIZIA", "CONFERMA", and "ESITO" steps. The "CONFERMA" step is active. The form displays the following information:

- Conto corrente di addebito: 1000/92391
- Ordinante: Mario Rossi
- Beneficiario: Servizio elettronico di pagamento per i cittadini
- IBAN: IT40 P030 6920 0951 0000 0046 223
- BIC/SWIFT: BCITITMM
- Banca: Intesa Sanpaolo Spa
- Data regolamento: 28.09.2015
- Data contabile ordinante: 28.09.2015
- Data valuta ordinante: 28.09.2015
- Descrizione - Causale: 14434397277050944-Pagamento ProcTele
- Importo: 243,10 Euro
- Commissioni: 0,00 Euro
- Totale operazione: 243,10 Euro
- Residuo giornaliero: Residuo mensile:

Below the form, there is a "Codice O-Key" field and a "CONFERMA BONIFICO" button. A warning message states: "Gentile Cliente, il bonifico non è revocabile e non lo troverà nella lista Revoca bonifici." and "L'operazione potrebbe essere conteggiata e assoggettata al pagamento del 'Costo unitario per operazione' secondo le modalità concordate in sede di stipula del contratto di conto corrente e/o di successive variazioni concordate, nel quale potrà trovare ogni dettaglio in proposito. In sede di liquidazione periodica di queste spese potrà verificare il dettaglio dei conteggi, che viene esposto all'interno del Suo estratto conto di conto corrente, alla voce 'Spese' della sezione 'Dettaglio competenze di chiusura'." The bottom of the page shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the time "13:29" and date "28/09/2015".

... focus sul numero dei pagamenti disposti nel I semestre 2015



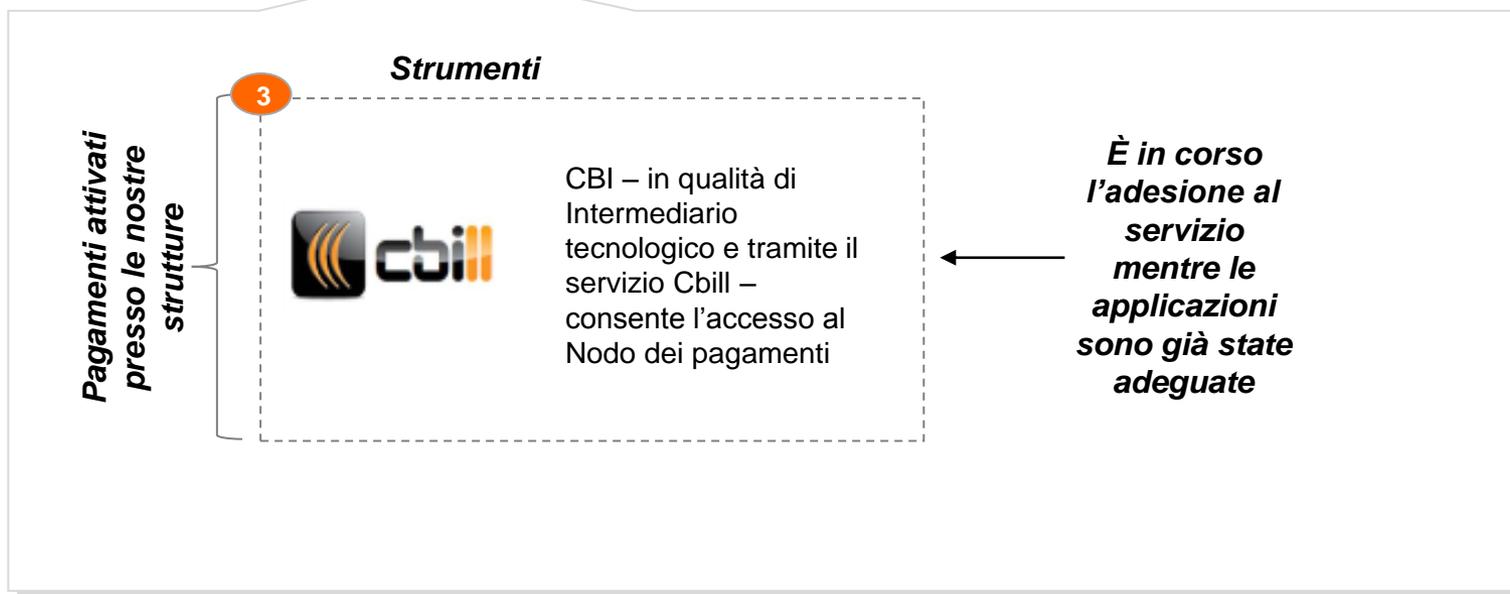
Fonte: estrazioni SIA, dati aggiornati al 6 luglio 2015

Pagamenti con esecuzione effettuata tramite le strutture fisiche e/o virtuali dei PSP (modalità n. 3):



ISP come

Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP)



Che cos'è il circuito CBILL: il circuito **CBILL** consente alle persone e alle imprese di consultare e pagare on line direttamente dalla propria banca le bollette emesse dalle Aziende e dalle Amministrazioni Pubbliche

I servizi a valore aggiunto di Intesa Sanpaolo per l'utilizzo della modalità n. 3



- Ricezione delle informazioni presenti nel database per la **generazione del codice IUV**
- **Stampa dell'avviso cartaceo** e relativa postalizzazione o **inoltro via mail delle informazioni** che necessitano ad effettuare il pagamento (*compreso l'avviso in formato PDF*)
- **Attiva il colloquio da e verso l'intermediario PA/Nodo**
- **Aggiorna il database della PA con le specifiche IUV** e secondo le modalità di colloquio desiderate (*nel caso in cui i pagamenti attesi ed i relativi codici IUV siano memorizzati presso la PA*)
- **Integra i flussi di rendicontazione con il «codice interno»** assegnato dalla PA al fine di consentire l'aggiornamento del database «pagamenti attesi»
- **«Mette in relazione» il flusso di rendicontazione ed il riversamento** attraverso l'indicazione del provvisorio di entrata registrato dal tesoriere.
- **Aggrega i movimenti contabili per tipologia di incasso (conto)**

inoltre:



Attualizzazione del debito (es: multe)
Servizio di scadenziario offerto all'utente debitore

In un'ottica di avvisatura «dinamica» ed innovativa è possibile aggiornare l'importo del debito e fornire al debitore un servizio di avvisatura circa l'emissione della bolletta e della sua scadenza

Il ruolo di partner tecnologico per le PA che non utilizzano Intermediari Regionali



ISP come

Partner tecnologico

- integrazione con il Nodo SPC tramite Porta di Dominio
- gestione dei pagamenti per le modalità n. 1 e 2 ed eventuale fornitura di pagine web integrate al portale dell'ente
- gestione dei pagamenti attivati da PSP - modalità n. 3
- gestione delle ricevute telematiche
- gestione delle rendicontazioni giornaliere
- gestione dei pagamenti multibeneficiario
- gestione degli storni, delle revocche e delle marche da bollo digitale



Grazie per l'attenzione!

*Maria Luisa Graziano
Payments & Domestic Cash Management
maria.graziano@intesasanpaolo.com*